

LYLE ELLIS

FACHINFORMATIKER F. SYSTEMINTEGRATION

KONTAKT

ADRESSE

München

E-MAIL

contact@e-lyle.dev

FÄHIGKEITEN

Hardware

Software

Netzwerke

Protokolle

Windows (Server)
2019/2022

Office 365

HTML/CSS

PHP

MySQL

Laravel

Git

Teamfähigkeit

Kommunikation

SPRACHEN

Deutsch

● ● ● ● ●

Englisch

● ● ● ● ●

Italienisch

● ● ● ○ ○

Japanisch

● ○ ○ ○ ○

HOBBYS

Schwimmen, Radfahren,
Video Spiele, Kunst,
Konsolenmodifikation.

PROFIL

- Aufstrebender Systemadministrator mit soliden Grundlagen in der IT-Verwaltung
- Fähig in der Problemlösung und der effektiven Kommunikation mit Kunden und Teammitgliedern durch vorherige Erfahrung im technischen Support
- Starke Lernbereitschaft und Leidenschaft für Technologie
- motiviert, Grundlagen zu beherrschen und kontinuierlich zu wachsen

BERUFSERFAHRUNG

Kundensupport, WIS Wiesinger/Schenk OHG

München

Apr 2021 — Heute

Allgemeiner und technischer Kundendienst, Verwaltung von Kundenkonten, Prüfen und Verwaltung interner Netzwerkstrukturen, Wartung von interner Hard- und Software, Datensicherung, Problembehebung für interne Soft- und Hardware

Quality Lead, 5CA

Remote

Mär 2020 — Aug 2020

Qualitative Überprüfung und Evaluierung behandelter Kundenanfragen, halten interner Feedback Workshops, Daten und Trendanalyse

Gaming Support Agent, 5CA

Remote

Apr 2019 — Mär 2021

Allgemeiner und technischer 1st & 2nd Level Support für Kunden: Kundenbetreuung, Fehlerbehebung und Dokumentation.

AUSBILDUNG

Fachinformatiker für Systemintegration, Studiengemeinschaft Darmstadt GmbH

München

Aug 2022 — Feb 2024

Europa Universität Viadrina

Frankfurt (Oder)

Okt 2016 — Apr 2019

Studium Kulturwissenschaften

Abitur, Dante Gymnasium München

München

Sep 2011 — Jun 2014

Abschlussnote: 2,33

KURSE

CS50 Introduction to Computer Science, Harvard

Sep 2023 — Jan 2024

Einführung in Cybersecurity, ELEVEL Academy

Jun 2022 — Jun 2022

Einführung in Python, ELEVEL Academy

Apr 2022 — Apr 2022